

BESCHWERDEFORMULAR FÜR ERWACHSENE

Hier können sie ihre Beschwerde offiziell loswerden. Sie haben das Recht, sich über alles, was sie im Leben unserer Pfarrgemeinde bedrückt, zu beschweren. Wir nehmen ihre Beschwerde ernst und hören ihnen zu. Damit wir ihre Beschwerde bearbeiten können, brauchen wir einige Infos von ihnen:

1. Wie heißen sie (Vor- und Nachname):

2. Worüber möchten sie sich beschweren?

.....
.....
.....
.....

3. Was wünschen sie sich, was wir tun sollen?

Ich möchte angerufen werden.

Ich möchte ein persönliches Gespräch.

4. Wie und wann können wir sie erreichen (z.B. Telefon oder E-Mail oder Adresse):

.....

5. Möchtest sie lieber mit einer Frau oder einem Mann sprechen?

Mit einer Frau

Mit einem Mann

Ist mir egal

Was passiert als nächstes?

Wir nehmen so schnell wie möglich Kontakt zu ihnen auf. Ihre Beschwerde hier wird von XXX gelesen. Wenn sie lieber mit einem Mann sprechen möchten, klären wir mit Ihnen, wer das sein kann. Im Normalfall erfährt niemand durch uns von ihrer Beschwerde. Wenn wir jemand anders mit einbeziehen müssen, um das Problem zu lösen, sprechen wir das vorher mit ihnen ab.

Tipp:

Wenn ihnen das Beschwerdeformular nicht gefällt, können sie uns auch selbst anrufen oder uns eine Mail schreiben. Vielleicht möchten sie auch lieber mit einem Seelsorger sprechen. Oder mit jemandem, den sie kennen und zu dem sie Vertrauen haben.

KONTAKTE.

Wir danken Ihnen, dass sie Kontakt zu uns aufgenommen haben und werden sie so gut wie möglich unterstützen!

Machen sie es gut!